

XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO





**XPS**™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: P12F

Tipo regulamentar: P12F001

# Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não se aplicam.

-----  
**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

**© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste documento: Dell™, o logótipo DELL, XPS™ e DellConnect™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel® é uma marca registada e Core™ é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países; Microsoft®, Windows® e o logótipo do botão Iniciar do Windows  são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; Bluetooth® é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

# Conteúdo

## **Instalar o portátil XPS. . . . . 5**

Antes de instalar o computador . . . . .	5
Ligar o adaptador de CA . . . . .	6
Ligar o cabo de rede (opcional) . . . . .	7
Premir o botão de alimentação. . . . .	8
Instalar o Microsoft Windows . . . . .	9
Criar um suporte de recuperação do sistema (recomendado) . . . . .	10
SCIBActivar ou desactivar a ligação sem fios (opcional) . . . . .	12
Instalar um monitor sem fios (opcional) . . . . .	14
Configurar uma TV 3D (opcional) . . . . .	16
Ligar à Internet (opcional) . . . . .	18

## **Utilizar o portátil XPS. . . . . 20**

Funcionalidades do painel direito . . . . .	20
Funcionalidades do painel esquerdo . . . . .	22
Funcionalidades da parte posterior . . . . .	26

Funcionalidades da base do computador e do teclado . . . . .	28
Gestos no painel táctil . . . . .	32
Teclas de controlo multimédia . . . . .	36
Funcionalidades do ecrã . . . . .	38
Indicadores e luzes de estado . . . . .	40
Desactivar o carregamento da bateria . . . . .	42
Utilizar a unidade óptica . . . . .	43
Funcionalidades do software . . . . .	44
NVIDIA 3DTV Play . . . . .	45
Tecnologia NVIDIA Optimus . . . . .	48
Dell DataSafe Online Backup . . . . .	50
Dell Stage . . . . .	50
Sensor de queda livre . . . . .	52

## **Resolver problemas . . . . . 53**

Códigos de sinais sonoros . . . . .	53
Problemas de rede . . . . .	54

## Conteúdo

Problemas com alimentação. . . . .	55	Serviço automatizado de estado de pedidos . . . . .	73
Problemas de memória . . . . .	56	Informações sobre produtos. . . . .	73
Bloqueios e problemas de software . . . . .	57	Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito . . . . .	74
<b>Utilizar ferramentas de suporte . . .</b>	<b>59</b>	Antes de telefonar . . . . .	76
Centro de Suporte Dell . . . . .	59	Contactar a Dell . . . . .	78
As minhas transferências Dell . . . . .	60	<b>Encontrar mais informações e recursos . . . . .</b>	<b>79</b>
Resolução de problemas de hardware. . . . .	61	<b>Especificações . . . . .</b>	<b>81</b>
Dell Diagnostics . . . . .	61	<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>88</b>
<b>Restaurar o sistema operativo . . . .</b>	<b>63</b>	Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México). . . . .	88
Restauo do sistema. . . . .	64	<b>Índice remissivo . . . . .</b>	<b>89</b>
Dell DataSafe Local Backup. . . . .	65		
Suporte de dados de recuperação do sistema. . . . .	67		
Dell Factory Image Restore . . . . .	68		
<b>Obter ajuda . . . . .</b>	<b>70</b>		
Suporte técnico e apoio ao cliente. . . . .	71		
DellConnect . . . . .	71		
Serviços online . . . . .	72		

# Instalar o portátil XPS

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu portátil Dell XPS.

## Antes de instalar o computador

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em torno do portátil pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, assegure-se de deixar uma folga de, no mínimo, 5,1 cm no lado esquerdo e no direito. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou gaveta), quando ele estiver ligado.

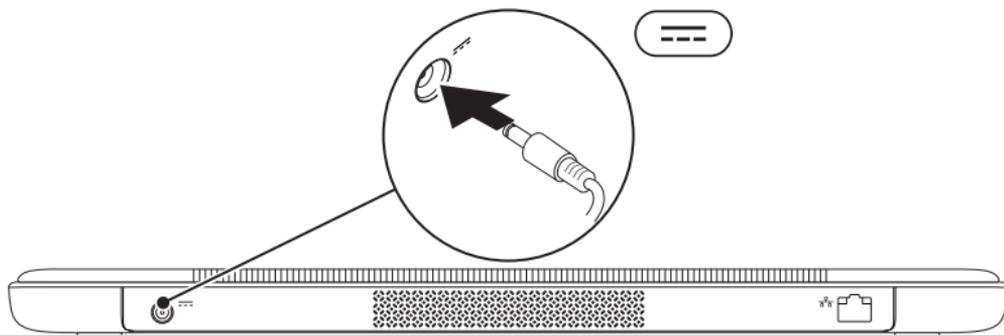
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o seu computador Dell num ambiente com pouco fluxo de ar, como é o caso de uma mala fechada, nem sobre superfícies revestidas com tecido, como carpetes ou tapetes, enquanto o computador estiver ligado. Se o fizer, pode danificar o computador, deteriorar o respectivo desempenho ou causar um incêndio. O computador liga o ventilador quando fica demasiado quente. O ruído do ventilador é normal e não indica qualquer problema.

 **AVISO:** A colocação ou empilhamento de objectos pesados ou afiados sobre o computador pode causar danos permanentes ao computador.

## Ligar o adaptador de CA

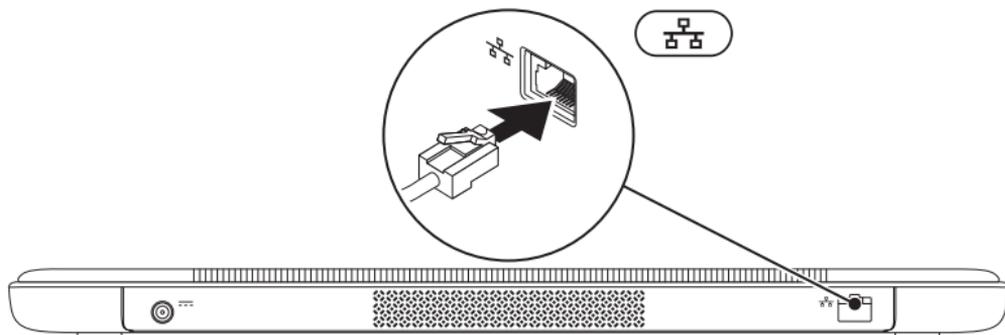
Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um estabilizador eléctrico.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos permanentes no computador.

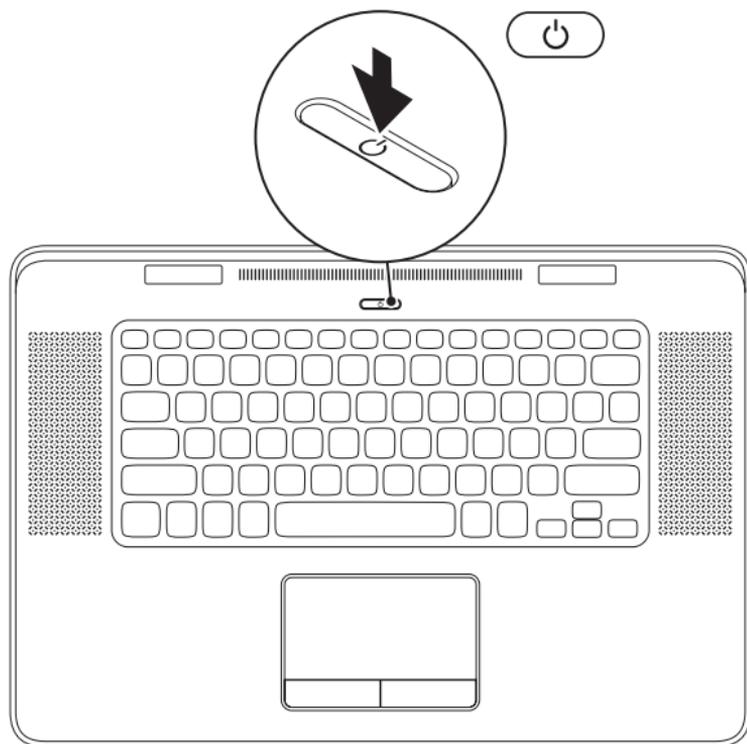


## Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



## Premir o botão de alimentação



## Instalar o Microsoft Windows

O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o sistema operativo Microsoft Windows. Para instalar o Windows pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e será necessário reinstalar o sistema operativo.

 **NOTA:** Para um desempenho óptimo do computador, recomenda-se que transfira e instale os controladores e BIOS mais recentes para o seu computador, que estão disponíveis no website [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** Para obter mais informações acerca do sistema operativo e funcionalidades, visite [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

## Criar um suporte de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** É recomendado que crie um suporte de dados de recuperação do sistema assim que instalar o Microsoft Windows.

O suporte de dados de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando o comprou, conservando os ficheiros de dados (sem necessidade do disco do *Sistema operativo*). Poderá utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema, se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável.

Irá necessitar do seguinte para criar o suporte de dados de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- dispositivo USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou um disco DVD-R/DVD+R/Blu-ray

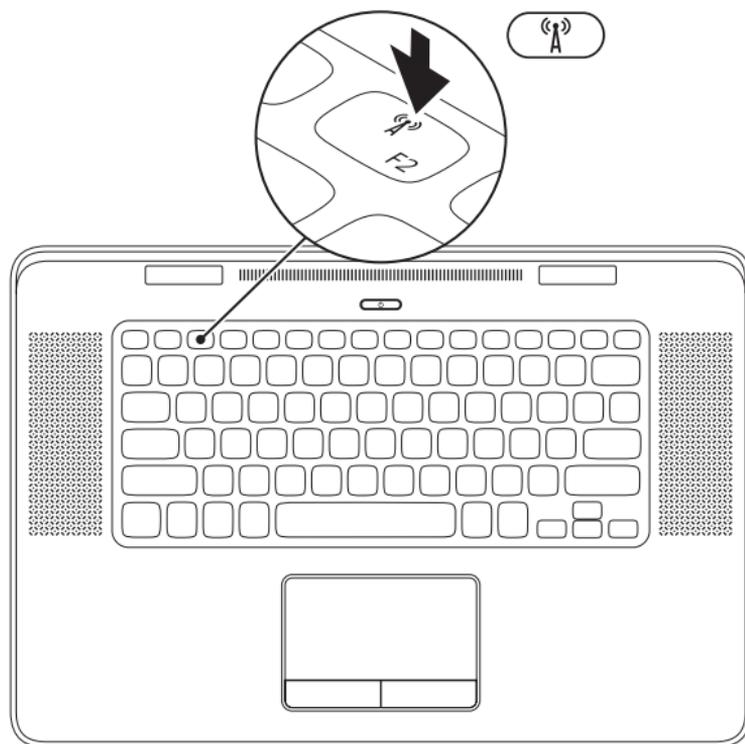
 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Certifique-se de que o adaptador de CA está ligado (consulte “Ligar o adaptador de CA” na página 6).
2. Insira o disco ou o dispositivo USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar suporte de dados de recuperação).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como restaurar o sistema operativo utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema, consulte “Suporte de dados de recuperação do sistema” na página 67.

## Activar ou desactivar a ligação sem fios (opcional)



Para activar ou desactivar a ligação sem fios:

1. Assegure-se que o computador está ligado.
2. Prima as teclas <Fn><F2> no teclado.  
É apresentado no ecrã o estado actual dos rádios sem fios.

Funcionalidade sem fios activada



Funcionalidade sem fios desactivada



3. Volte a carregar nas teclas <Fn><F2> para activar/desactivar a ligação sem fios.

**NOTA:** Premir as teclas <Fn><F2> permite-lhe desactivar rapidamente todos os rádios sem fios (Wi-Fi e Bluetooth), como nos casos em que, por exemplo, tem de desactivar a funcionalidade sem fios durante um voo.

# Instalar um monitor sem fios (opcional)

 **NOTA:** Nem todos os computadores suportam a funcionalidade de monitor sem fios. Para obter informações acerca dos requisitos de hardware e software para instalar um monitor sem fios, visite [www.intel.com](http://www.intel.com).

A funcionalidade de monitor sem fios da Intel permite-lhe partilhar o monitor do seu computador com uma TV sem utilizar cabos. É necessário ligar um adaptador para monitor sem fios à TV antes de configurar o monitor sem fios.

 **NOTA:** O adaptador para monitor sem fios não é fornecido com o computador e tem de ser comprado em separado.

Se o seu computador suportar a funcionalidade de monitor sem fios, o ícone do Intel Wireless Display  estará disponível no ambiente de trabalho do Windows.

Para configurar o monitor sem fios:

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a ligação sem fios está activada (consulte "Activar ou desactivar a ligação sem fios" na página 12).
3. Ligue o adaptador para monitor sem fios à TV.
4. Ligue a TV.
5. Seleccione a origem de vídeo apropriada para a sua TV, tal como HDMI1, HDMI2 ou S-Video.
6. Faça duplo clique no ícone do Intel Wireless Display  no ambiente de trabalho. É apresentada a janela **Intel Wireless Display**.
7. Seleccione **Scan for available displays** (Procurar monitores disponíveis).
8. Seleccione o seu adaptador para monitor sem fios na lista **Detected wireless displays** (Monitores sem fios detectados).
9. Digite o código de segurança apresentado na TV.

Para activar o monitor sem fios:

1. Faça duplo clique no ícone do Intel Wireless Display  no ambiente de trabalho. É apresentada a janela **Intel Wireless Display**.
2. Seleccione **Connect to Existing Adapter** (Ligar ao adaptador existente).

 **NOTA:** Pode descarregar e instalar o controlador mais recente para o “Intel Wireless Display Connection Manager” a partir de **support.dell.com**.

 **NOTA:** Para mais informações acerca de monitores sem fios, consulte a documentação do adaptador para monitor sem fios.

## Configurar uma TV 3D (opcional)

 **NOTA:** Para saber se a sua TV suporta as funcionalidades 3D disponíveis no seu computador, consulte a secção de requisitos do sistema **System Requirements** em [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv).

1. Ligue o computador à TV 3D com um cabo HDMI.

 **NOTA:** O cabo HDMI transmite sinais de áudio e de vídeo.

2. Configurar a TV 3D com HDMI 1.4:

a. Navegue até ao menu de definições 3D da TV.

b. Defina o modo de 3D como **Automatic** (Automático).

c. Defina a ordem dos olhos para os óculos como **default** (predefinição) ou **normal**.

 **NOTA:** Não altere as definições de ordem dos olhos ao utilizar a aplicação NVIDIA 3DTV Play uma vez que esta controla a temporização dos óculos.

 **NOTA:** Se não conseguir vir a totalidade do ambiente de trabalho do Windows na sua TV, utilize as definições 3D da TV para reduzir a resolução do ecrã.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como configurar as definições 3D, consulte a documentação fornecida com a sua TV.

3. Configurar a sua TV como monitor principal:

a. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA).

b. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA), clique em **Display** (Monitor) para expandir a selecção (se não estiver já expandida) e depois clique em **Set up multiple display** (Configurar múltiplos monitores).

c. Na secção **Verify the display configuration** (Verificar a configuração do monitor), clique com o botão direito do rato na TV 3D e seleccione **Make this the Windows primary display** (Fazer deste o monitor principal do Windows).

4. Configurar a aplicação NVIDIA 3DTV Play:
  - a. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA), clique em **Stereoscopic 3D** (3D estereoscópico) para expandir a selecção (se não estiver já expandida) e depois clique em **Set up stereoscopic 3D** (Configurar 3D estereoscópico).
  - b. Selecione a opção **Enable stereoscopic 3D** (Activar 3D estereoscópico). É apresentado o assistente de configuração 3DTV Play.
  - c. Certifique-se de que o logótipo 3DTV Play aparece no painel de controlo.
5. Alterar a resolução do ambiente de trabalho para corresponder à resolução do tipo de conteúdo 3D:

Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA), clique em **Display** (Monitor) para expandir a selecção (se não estiver já expandida) e depois clique em **Change resolution** (Alterar resolução).

- Para jogos 3D, defina a resolução como **720p, 1280x720** e a taxa de actualização como **60/59 Hz** no modo HD 3D.

- Para reprodução Blu-ray 3D, defina a resolução como **1080p, 1920x1080** e a taxa de actualização como **24/23 Hz** no modo HD 3D.

 **NOTA:** Para as TVs que utilizam o sistema PAL com taxas de actualização de 50 Hz ou 100 Hz, ou o sistema NTSC com taxas de actualização de 60 Hz ou 120 Hz, defina a resolução como **720p** e a taxa de actualização como **60/59 Hz**.

 **NOTA:** O desempenho dos jogos pode ser reduzido no modo HD 3D, mesmo que a aplicação 3DTV Play esteja desactivada. Para maximizar o desempenho, selecione o modo HD ou SD com a aplicação 3DTV Play desactivada.

6. Verifique o áudio HDMI na TV reproduzindo um vídeo, jogo ou música e ajustando o volume na TV.

 **NOTA:** Para mais informações acerca da TV 3D, consulte “NVIDIA 3DTV Play” na página 45.

### Ligar à Internet (opcional)

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP).

Se a sua encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, pode adquirir um no website **dell.com**.

### Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo opcional e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação à internet com fios, siga as instruções em "Configurar uma ligação à Internet" na página 19.

### Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, precisa de estabelecer ligação ao router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Certifique-se de que a ligação sem fios está activada no computador (consulte "Activar ou desactivar a ligação sem fios" na página 12).
2. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
4. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Ligar a uma rede**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

## Configurar uma ligação à Internet

Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país. Contacte o seu ISP para saber que ofertas tem disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso.

Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar uma ligação à Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma nova ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

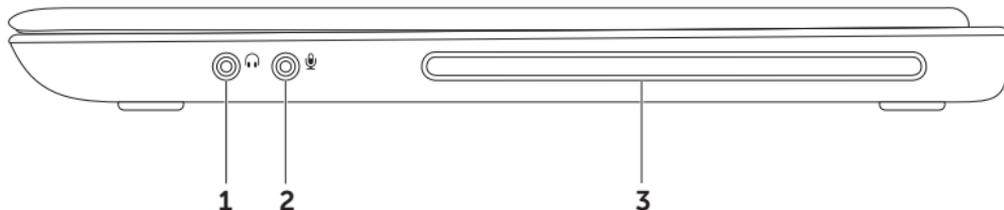
Aparece a janela **Ligar à Internet**.

-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

# Utilizar o portátil XPS

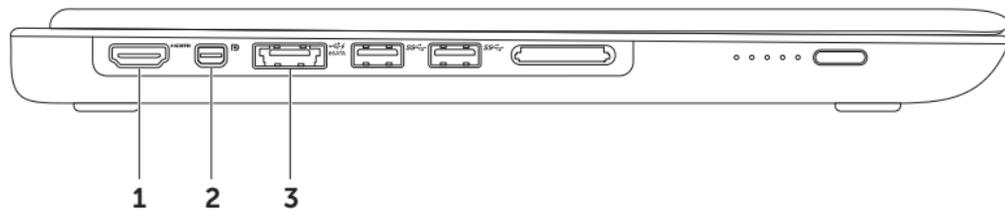
Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no seu portátil Dell XPS.

## Funcionalidades do painel direito



- 
-  **Conector de saída de áudio/auscultadores** — Liga a um par de auscultadores, ou a uma coluna com alimentação ou sistema de som.
- 
-  **Conector de entrada de áudio/microfone** — Liga a um microfone ou emite sinal para utilização com programas de áudio.
- 
- Unidade óptica** — Reproduz ou grava CDs e DVDs. Para obter mais informações, consulte “Utilizar a unidade óptica” na página 43.  
**AVISO: Não utilize discos de tamanho que não sejam do tamanho ou formato normais (incluindo mini-CDs e mini-DVDs) já que isso danificará a unidade.**
-

## Funcionalidades do painel esquerdo



- 
- 1  **Conector HDMI** — Liga a um televisor para sinais de áudio 5.1 e de vídeo.

**NOTA:** Quando utilizado com um monitor, lê apenas o sinal de vídeo.

---

- 2  **Conector Mini-DisplayPort** — Conector padrão de interface digital que liga a monitores DisplayPort externos e projectores.

**NOTA:** O conector mini-DisplayPort também liga a um conector VGA/DVI através de um adaptador mini-DisplayPort opcional. Pode adquirir o cabo VGA/DVI e o adaptador mini-DisplayPort em [www.dell.com](http://www.dell.com).

---

- 3  **Conector combo eSATA/USB com USB PowerShare** — Liga a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA (tais como unidades de disco rígido externas ou unidades ópticas) ou dispositivos USB (tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3). A funcionalidade USB PowerShare permite carregar dispositivos USB quando o computador está ligado/desligado ou em modo de suspensão.

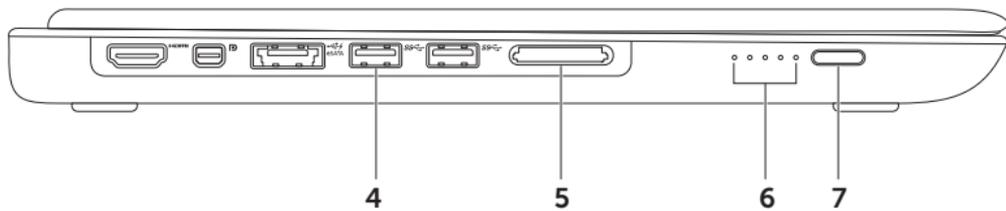
**NOTA:** Alguns dispositivos USB podem não carregar quando o computador está desligado ou em modo de suspensão. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

**NOTA:** Se desligar o computador enquanto está a carregar um dispositivo USB, ele deixa de carregar. Para continuar a carregar, desligue o dispositivo USB e volte a ligá-lo.

**NOTA:** A funcionalidade USB PowerShare desliga-se automaticamente quando restam apenas 10% de carga da bateria total.

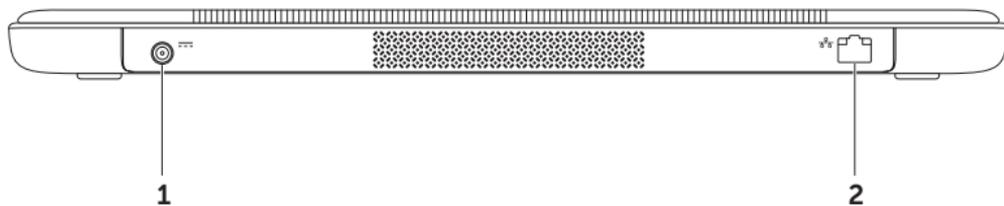
---

## Utilizar o portátil XPS



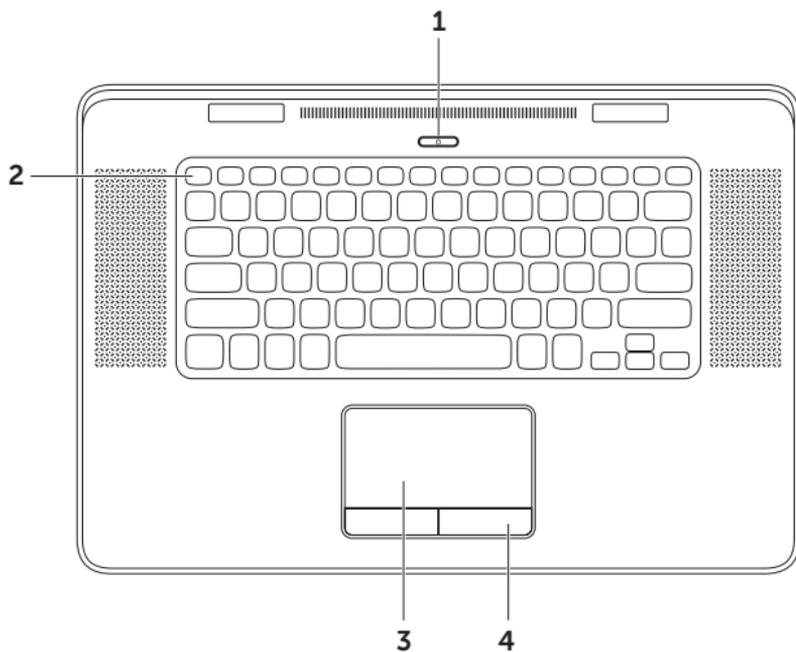
- 
- 4  **Conectores USB 3.0 (2)** — Liga a dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3; proporciona uma transmissão de dados mais rápida entre o computador e os dispositivos USB.
- 
- 5 **Leitor de cartões 9 em 1** — Fornece uma forma rápida e conveniente de ver e partilhar fotos digitais, músicas, vídeos e documentos armazenados nos cartões de memória. Para uma lista de cartões de memória suportados, consulte “Especificações” na página 81.
- NOTA:** O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada na ranhura para suportes. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer placa na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.
- 
- 6 **Indicadores luminosos do estado da bateria (5)** — Cada luz indica, aproximadamente, 20% da carga total da bateria.
- 
- 7 **Botão indicador do estado da bateria** — Quando é premido, acende os indicadores luminosos do estado da bateria.
-

## Funcionalidades da parte posterior

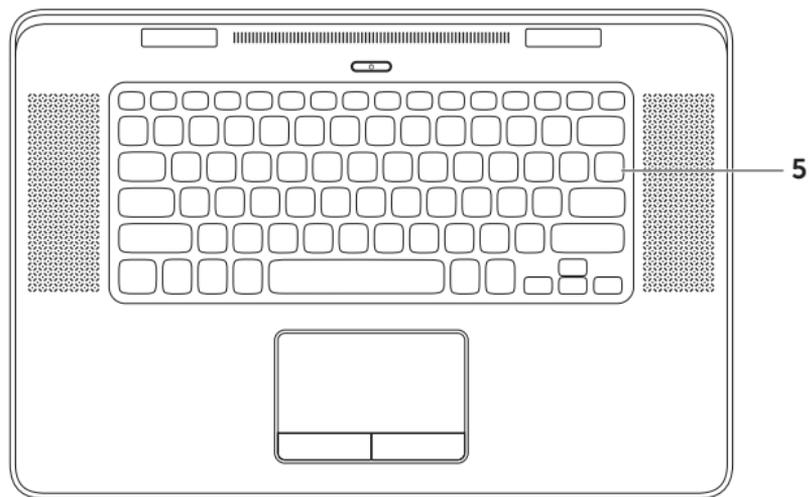


- 
-  **Conector do adaptador de CA** — Liga ao adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
- 
-  **Conector de rede** — Liga o seu computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, se estiver a utilizar uma rede com fios.
-

## Funcionalidades da base do computador e do teclado



- 
- 1**  **Indicador luminoso e botão de alimentação** — Prima para ligar ou desligar o computador. A luz no botão indica os estados de alimentação. Para obter mais informações sobre a luz do botão de alimentação, consulte "Indicadores e luzes de estado" na página 40.
- 
- 2** **Fila de teclas de função** — A tecla para activar/desactivar o monitor duplo , a tecla para activar/desactivar a funcionalidade sem fios , a tecla de estado da carga da bateria , as teclas para aumentar  e diminuir  o brilho, a tecla para ejectar a unidade óptica  e as teclas multimédia encontram-se nesta fila. Para utilizar as funções, prima <Fn> + a tecla pretendida.
- Para obter mais informações sobre as teclas de multimédia, consulte "Teclas de controlo de multimédia" na página 36.
- 
- 3** **Painel táctil** — Fornece a funcionalidade de um rato para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, e fazer clique com o botão esquerdo tocando na superfície.
- O painel táctil suporta as funcionalidades **Deslocar**, **Virar**, **Zoom** e **Rodar**. Para obter mais informações, consulte "Gestos no painel táctil" na página 32.
- 
- 4** **Botões do painel táctil (2)** — Fornece funções de clique com o botão esquerdo e direito como se fosse um rato.
-



---

**5 Teclado/Teclado com retroiluminação** — O teclado retroiluminado fornece visibilidade em ambientes escuros, iluminando todos os símbolos nas teclas.



**Definições de brilho do teclado retroiluminado** — O sensor de luz ambiente no painel do ecrã detecta a luz ambiente disponível e ajusta o brilho da retroiluminação do teclado. Para alterar a definição manualmente, prima as teclas <Fn><F6> para alternar entre os três estados de iluminação (segundo a ordem indicada):

- brilho total do teclado
  - brilho médio do teclado
  - sem iluminação
-

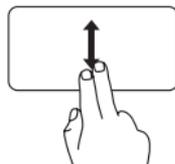
## Gestos no painel táctil

 **NOTA:** Alguns dos gestos do painel táctil podem estar desactivados por predefinição. Para alterar as definições dos gestos do painel táctil, faça um duplo clique no ícone do Cypress TrackPad na área de notificação do ambiente de trabalho.

### Deslocar

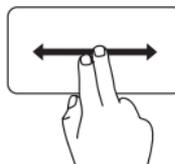
Permite a deslocação pelo conteúdo. A funcionalidade de deslocação inclui:

**Deslocação vertical** — Permite deslocar para cima ou para baixo na janela activa.



Mova dois dedos para cima ou para baixo para deslocar o objecto seleccionado.

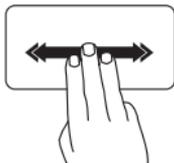
**Deslocação horizontal** — Permite deslocar para a esquerda ou para a direita na janela activa.



Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita para deslocar o objecto seleccionado.

## Virar

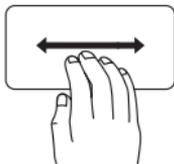
Permite virar conteúdos para a frente ou para trás segundo a direcção do gesto.



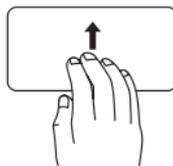
**Virar** — Mova três dedos rapidamente na direcção pretendida para virar os conteúdos da janela activa.

## Gestos com quatro dedos

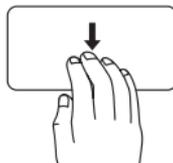
Os gestos com 4 dedos incluem:



**Virar 3D** — Mova quatro dedos para a esquerda ou para a direita para abrir Virar 3D que mostra as janelas abertas em pilha. Mantenha os quatro dedos em contacto com o painel táctil depois de passar os dedos e, em seguida, toque com o dedo indicador para alternar entre as janelas.



**Programas** — Mova quatro dedos para cima para seleccionar os programas abertos. Mantenha os quatro dedos em contacto com o painel táctil depois de passar os dedos e, em seguida, toque com o dedo indicador para alternar entre as janelas.

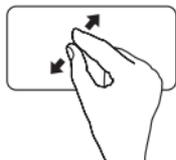


**Ambiente de trabalho** — Mova quatro dedos para minimizar todas as janelas e ver o ambiente de trabalho.

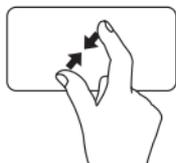
### Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo no ecrã. A funcionalidade de zoom inclui:

**Beliscar** — Permite aumentar ou diminuir o zoom afastando ou aproximando dois dedos juntos no painel táctil.



Para aumentar o zoom:  
Afaste dois dedos para ampliar a visualização da janela activa.

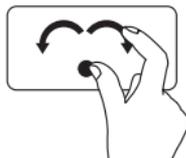


Para diminuir o zoom:  
Junte dois dedos para reduzir a visualização da janela activa.

### Rodar

Permite rodar o conteúdo activo no ecrã. A funcionalidade de rotação inclui:

**Encurvar** — Permite rodar o conteúdo activo utilizando dois dedos, em que um dedo está fixo enquanto o outro roda.



Mantendo o polegar no sítio, mova o dedo indicador numa direcção arqueada para a direita ou para a esquerda para rodar o item seleccionado, no sentido horário ou no sentido anti-horário.



## Teclas de controlo multimédia

As teclas de controlo multimédia encontram-se na linha de teclas de função do teclado. Para utilizar os controlos de multimédia, prima <Fn> + a tecla pretendida. Pode configurar as teclas de controlo multimédia através do utilitário **System Setup** (BIOS) ou do **Windows Mobility Center**.

### Configuração do sistema

1. Prima <F2> durante o POST (Power On Self Test) para aceder ao utilitário System Setup (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimédia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

**Function Key First (Tecla de função primeiro)** — Esta é a opção predefinida. Prima qualquer tecla de função para executar a função associada. Para aceder à acção multimédia, prima <Fn> + a tecla multimédia desejada.

**Multimedia Key First (Tecla multimédia primeiro)** — Prima qualquer tecla multimédia para executar a acção associada. Para aceder à função, prima <Fn> + a tecla de função desejada.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** (Tecla Multimédia Primeiro) está activa apenas no sistema operativo.

### Windows Mobility Center

1. Prima as teclas <Windows><X> para iniciar o Windows Mobility Center.
2. Em **Function Key Row** (Linha das teclas de função), seleccione **Function Key** (Tecla de função) ou **Multimedia Key** (Tecla multimédia).



---

 Silenciar o som

---

 Diminuir o volume

---

 Aumentar o volume

---

 Ejectar o disco da unidade óptica

---

---

 Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

---

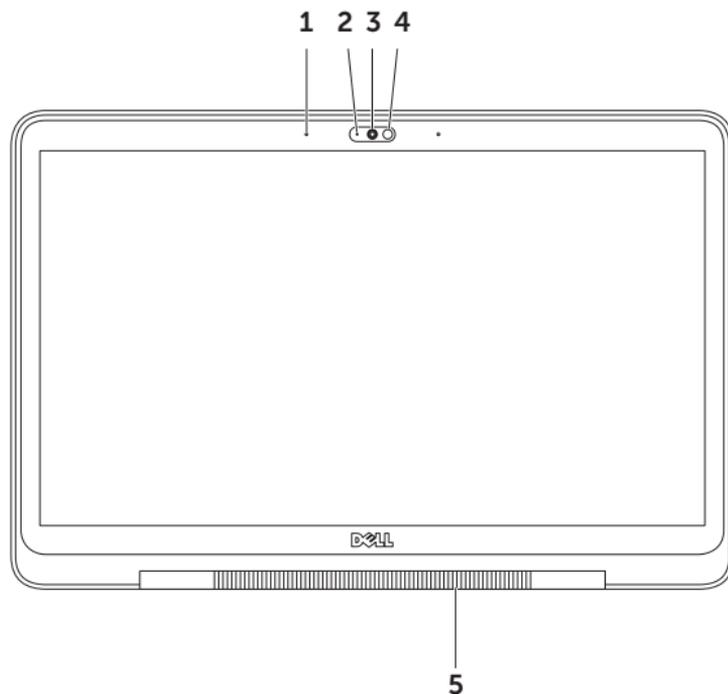
 Reproduzir ou pausar

---

 Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

---

## Funcionalidades do ecrã



- 
- 1 Microfone (2)** — Disponibiliza som de alta qualidade para vídeo-conferências e gravação de voz.

---

  - 2 Indicador luminoso da câmara** — Indica se a câmara está ligada ou desligada.

---

  - 3 Câmara** — Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e conversas pela Internet. A câmara suporta o codec de compressão de vídeo H.264, que fornece vídeo de alta qualidade com velocidades de transmissão baixas.

---

  - 4 Sensor de luz ambiente** — Detecta a luz ambiente disponível e ajusta o brilho do ecrã e a retroiluminação do teclado.

---

  - 5 Luz na dobradiça do ecrã** — A luz na dobradiça do ecrã indica os estados de alimentação. Para obter mais informações sobre a luz na dobradiça do ecrã, consulte “Indicadores e luzes de estado” na página 40.
-

## Indicadores e luzes de estado

### Luz na dobradiça do ecrã

	Estado da luz indicadora	Estados do computador	Estado da carga da bateria
<b>Adaptador de CA</b>	branca fixa	ligado/desligado/hibernação	em carregamento
	branca intermitente	suspensão	em carregamento
	desligada	desligado/hibernação	completamente carregada
<b>Bateria</b>	âmbar fixa	ligado	bateria fraca ( $\leq 10\%$ )
	branca intermitente	suspensão	$> 10\%$
	âmbar intermitente	suspensão	bateria fraca ( $\leq 10\%$ )
	desligada	desligado/hibernação	não está a carregar

## Luz do botão de alimentação

	Estado da luz indicadora	Estados do computador
<b>Adaptador de CA</b>	branca fixa	ligado
	branca intermitente	suspensão
	desligada	desligado/hibernação
<b>Bateria</b>	branca fixa	ligado
	branca intermitente	suspensão
	desligada	desligado/hibernação

 **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de energia, consulte “Problemas de energia” na página 55.

## Desactivar o carregamento da bateria

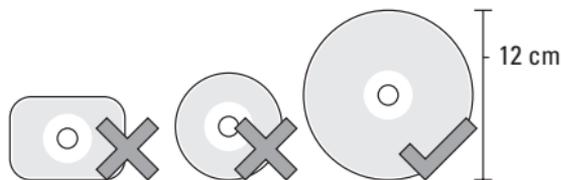
Poderá ser-lhe solicitado que desactive a funcionalidade de carregamento da bateria durante um voo. Para desactivar rapidamente a funcionalidade de carregamento da bateria:

1. Assegure-se que o computador está ligado.
2. Prima as teclas <Fn><F3> no teclado.
3. Na janela **Battery Status** (Estado da bateria), clique em **Turn off Battery Charging** (Desactivar o carregamento da bateria) e depois clique em **OK**.

 **NOTA:** O carregamento da bateria também pode ser desactivado no utilitário de configuração do sistema System Setup (BIOS).

## Utilizar a unidade óptica

△ **AVISO:** Não utilize discos de tamanho que não sejam do tamanho ou formato normais (incluindo mini-CDs e mini-DVDs) já que isso danificará a unidade.



✎ **NOTA:** Não mova o computador durante a reprodução ou gravação de CDs e DVDs.

Coloque o disco no centro da ranhura para discos, com a etiqueta virada para cima e empurre com cuidado o disco para dentro da ranhura. A unidade puxará automaticamente o disco e começará a leitura do conteúdo.

Para ejectar um disco da unidade, prima <Fn> + a tecla de ejeção  no teclado (consulte “Teclas de controlo multimédia” na página 36).

## Funcionalidades do software

### Reconhecimento facial FastAccess

O seu computador poderá ter a funcionalidade de reconhecimento facial FastAccess. Esta funcionalidade ajuda a manter o seu computador Dell seguro, memorizando o aspecto único do seu rosto e utilizando-o para verificar a sua identidade para fornecer automaticamente informações de acesso nos casos em que, normalmente, teria de introduzir essas informações pessoalmente (como para iniciar sessão numa conta Windows ou em websites seguros). Para obter mais informações, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **FastAccess**.

## Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a sites, configurar uma conta de e-mail e carregar e descarregar ficheiros.

## Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e rádio na Internet.

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados em discos, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

## NVIDIA 3DTV Play

A aplicação NVIDIA 3DTV Play, que está instalada no computador, permite-lhe jogar jogos 3D, ver vídeos Blu-ray 3D e visualizar fotografias em 3D.

### Jogos 3D

A aplicação NVIDIA 3DTV Play suporta os mesmos jogos que a NVIDIA 3D Vision.

 **NOTA:** Para consultar uma lista de jogos 3D suportados, visite [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

### Jogar jogos em 3D

1. Inicie o jogo em modo de ecrã completo.
2. Se vir uma mensagem a indicar que o modo actual não é compatível com HDMI 1.4, defina a resolução integrada do jogo como **720p, 1280x720** no modo HD 3D.

## Utilizar o portátil XPS

### Atalhos de teclado

Os seguintes são alguns dos atalhos de teclado disponíveis para os jogos 3D:

Teclas	Descrição	Função
<Ctrl><t>	Mostra/oculta os efeitos 3D estereoscópicos	Activa/desactiva a aplicação 3DTV Play. <b>NOTA:</b> O desempenho dos jogos pode ser reduzido no modo HD 3D, mesmo que a aplicação 3DTV Play esteja desactivada. Para maximizar o desempenho, seleccione o modo HD ou SD com a aplicação 3DTV Play desactivada.
<Ctrl><F4>	Aumenta a profundidade 3D	Aumenta a profundidade 3D em tempo real do jogo actual.
<Ctrl><F3>	Diminui a profundidade 3D	Diminui a profundidade 3D em tempo real do jogo actual.
<Ctrl><F11>		Faz uma captura de ecrã em 3D do jogo actual e guarda o ficheiro na pasta <b>Os meus documentos\NVSteroscopic3D.IMG</b> . Para ver o ficheiro, utilize o NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Mostra/oculta a mensagem de compatibilidade integrada no jogo	Apresenta as definições recomendadas pela NVIDIA para o jogo actual.

---

<Ctrl><F6>	Aumenta a convergência	Move os objectos na sua direcção; a convergência máxima coloca todos os objectos à frente da cena no seu espaço; também serve para colocar a mira do laser.
<Ctrl><F5>	Diminui a convergência	Afasta os objectos de si; a convergência mínima coloca todos os objectos por trás da cena no seu espaço; também serve para colocar a mira do laser.

---

### Personalizar as teclas de atalho

Para personalizar os atalhos de teclado:

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA).
2. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA), clique em **Stereoscopic 3D** (3D estereoscópico) para expandir a selecção (se não estiver já expandida) e depois clique em **Set keyboard shortcuts** (Definir atalhos de teclado).
3. Clique na caixa que apresenta o atalho que pretende alterar.
4. Prima a combinação de teclas pretendida.
5. Clique em **OK** para guardar e sair.

### Fotografias em 3D

Pode ver fotografias em 3D estereoscópico através do NVIDIA Photo Viewer que está disponível na aplicação NVIDIA 3DTV Play. O visualizador de fotografias também lhe permite editar os efeitos 3D da fotografia.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como utilizar o visualizador de fotografias e transferir fotografias em 3D, visite [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

### Tecnologia NVIDIA Optimus

O seu portátil XPS está equipado com a tecnologia NVIDIA Optimus. A tecnologia Optimus maximiza o desempenho do computador, minimizando o impacto na duração da bateria. Permite-lhe combinar a capacidade de processamento gráfico da unidade de processamento gráfico (GPU) Intel integrada com a GPU NVIDIA separada durante a execução de aplicações que fazem um uso intensivo das capacidades gráficas, tais como os jogos 3D. A GPU NVIDIA só é activada para aplicações predefinidas, o que aumenta a duração da bateria.

A tecnologia Optimus é activada através de um perfil de aplicação. Quando uma aplicação é iniciada, os controladores de vídeo verificam se a aplicação tem associado um perfil da aplicação.

- Se existir um perfil da aplicação, a GPU NVIDIA é activada e a aplicação é executada em modo de desempenho. A GPU NVIDIA é desactivada automaticamente quando a aplicação é encerrada.
- Se não existir um perfil da aplicação, é utilizada apenas a GPU Intel integrada.

A lista predefinida de perfis de aplicações é frequentemente actualizada pela NVIDIA e é descarregada, de forma automática, para o seu computador quando está ligado à Internet.

Também pode criar perfis de aplicações para qualquer aplicação instalada no computador. Isto pode ser necessário para jogos ou aplicações lançados recentemente para os quais ainda não existe um perfil de aplicação predefinido.

## Alterar as definições do perfil da aplicação

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA).
2. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA), clique em **3D Settings** (Definições 3D) para expandir a selecção (se não estiver já expandida) e depois clique em **Manage 3D Settings** (Gerir definições 3D).
3. No separador **Program Settings** (Definições do programa), clique em **Add** (Adicionar) e procure e seleccione o ficheiro executável da aplicação (.exe). Depois de adicionada, pode alterar as definições dessa aplicação.

Para alterar as definições de uma aplicação específica, seleccione a aplicação na lista **Select a program to customize:** (Selecione um programa para personalizar:) e faça as alterações pretendidas.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre as opções e definições disponíveis no painel de controlo NVIDIA, clique em **Help** (Ajuda).

## Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** O Dell DataSafe Online só é suportado por sistemas operativos Windows.

 **NOTA:** É recomendada uma ligação de banda larga para velocidades de carregamento/descarregamento rápidas.

O Dell DataSafe Online é um serviço automático de cópia de segurança e recuperação que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes contra incidentes catastróficos, como roubo, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço no seu computador utilizando uma conta protegida por palavra-passe.

Para obter mais informações, visite **DellDataSafe.com**.

Para programar cópias de segurança:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Online  na área de notificação no ambiente de trabalho.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Dell Stage

O software Dell Stage permite-lhe aceder às suas aplicações multimédia e multi-toque favoritas.

Para iniciar o Dell Stage, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** Algumas das aplicações no Dell Stage também podem ser iniciadas a partir do menu **Todos os Programas**.

Pode personalizar o Dell Stage da seguinte forma:

- Mudar a disposição do atalho de uma aplicação — Seleccione e mantenha premido o atalho da aplicação até ficar intermitente e, em seguida, desloque-o para o sítio pretendido no Dell Stage.
- Minimizar — Desloque a janela do Dell Stage para o fundo do ecrã.
- Personalizar — Seleccione o ícone das definições e depois escolha a opção pretendida.

Estas são as aplicações disponíveis no Dell Stage:



**NOTA:** Algumas das aplicações podem não estar disponíveis em função das selecções que efectuou aquando da compra do computador.

- **MÚSICA** — Reproduza música ou percorra os seus ficheiros de música por álbum, intérprete ou nome da música. Também pode ouvir estações de rádio Internet de todo o mundo. A aplicação opcional Napster permite-lhe descarregar músicas quando está ligado à Internet.
- **DOCUMENTOS** — Permite um acesso rápido à pasta de **Documentos** no computador.
- **FOTOGRAFIAS** — Veja, organize ou edite as suas fotografias. Pode criar apresentações de diapositivos e colecções com as suas fotografias e depois enviá-las para o **Facebook** ou o **Flickr** quando estiver ligado à Internet.
- **DELL WEB** — Apresenta uma pré-visualização de até quatro das suas páginas web favoritas. Clique ou toque na pré-visualização da página web para abri-la no navegador web.
- **VÍDEO** — Veja vídeos. A aplicação opcional CinemaNow permite-lhe comprar ou alugar filmes e programas de TV quando está ligado à Internet.
- **ATALHOS** — Permite um acesso rápido aos programas que utiliza mais frequentemente.
- **Web Tile** — Apresenta uma pré-visualização de até quatro das suas páginas web favoritas. O mosaico permite-lhe adicionar, editar ou apagar a pré-visualização de uma página web. Clique na pré-visualização da página web para abri-la no navegador web. Também pode criar múltiplos Web Tiles através da Apps Gallery.

## Sensor de queda livre

O sensor de queda livre protege o disco rígido do seu computador contra possíveis danos, detectando uma situação de queda acidental.

Quando é detectada uma situação de queda, o disco rígido é colocado num *estado seguro* para protecção contra danos na cabeça de leitura/escrita e a possível perda de dados.

O disco rígido volta ao funcionamento normal, quando o estado de queda livre deixar de ser detectado.

# Resolver problemas

Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 59 ou “Contactar a Dell” na página 78.

 **ADVERTÊNCIA:** A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals), para instruções avançadas.

## Códigos de sinais sonoros

O seu computador poderá emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, se ocorrerem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada de código de sinal sonoro, identifica um problema. Caso isso ocorra, tome nota do código de sinal sonoro e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 78) para obter assistência.

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com).

Código de sinal sonoro	Possível problema
Um	Possível falha na placa de sistema — Falha de checksum de ROM BIOS
Dois	Não foi detectada qualquer RAM <b>NOTA:</b> Caso tenha instalado ou substituído o módulo de memória, assegure-se que este está bem encaixado.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita na RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo ou do chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha do ecrã

## Problemas de rede

### Ligações sem fios

**Se perder a ligação de rede sem fios** — o router sem fios está offline, ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o seu router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Verifique se a ligação sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a ligação sem fios” na página 12).
- Restabeleça a ligação ao router sem fios (consulte “Configurar uma ligação sem fios” na página 18).
- Poderá haver interferências a bloquear ou interromper a sua ligação sem fios. Experimente aproximar o computador do router sem fios.

### Ligações com fios

**Se a ligação de rede com fios cair** — o cabo de rede está solto ou danificado.

- Verifique o cabo de rede para se certificar de que está ligado e não danificado.

## Problemas com alimentação

### **Se a luz de alimentação estiver apagada —**

O computador está desligado, em hibernação ou não está a receber energia.

- Prima o botão de ligação. O computador retoma o funcionamento normal se estiver desligado ou em modo de hibernação.
- Encaixe novamente o cabo do adaptador de CA no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o cabo do adaptador de CA estiver ligado a uma tomada múltipla, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

- Verifique as ligações do cabo do adaptador CA. Se o adaptador de CA tiver um indicador luminoso, certifique-se de que o adaptador de CA está ligado.

### **Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não estiver a responder —**

O ecrã pode não estar a responder.

- Prima o botão de alimentação até que o computador se desligue e depois volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 78).

### **Se a luz de alimentação piscar branca —**

O computador está em modo de suspensão ou o ecrã pode não estar a responder.

- Prima uma tecla no teclado, mova o rato ligado ou um dedo no painel táctil, ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.
- Se o ecrã não responder, prima o botão de alimentação até que o computador desligue e depois volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 78).

## Resolver problemas

**Se houver interferências que afetem a recepção do computador** — Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

## Problemas de memória

**Se receber uma mensagem de memória insuficiente** —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se for necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Volte a colocar o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 78).

**Se o computador apresentar outros problemas de memória** —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 61).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 78).

## Bloqueios e problemas de software

**Se o computador não arrancar** — Certifique-se de que o cabo do adaptador de CA está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

**Se um programa deixar de responder** —

Termine o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> ao mesmo tempo.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Selecciona o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

**Se um programa bloquear repetidamente** —

Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

**Se o computador deixar de responder ou se aparecer um ecrã azul** —

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

**Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows** —

Execute o Assistente de Compatibilidade do Programa. O Assistente de Compatibilidade de Programas configura o programa para que possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows.

## Resolver problemas

Para executar o Assistente de Compatibilidade de Programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Se o computador tiver outros problemas de software —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido ou CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:
  - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
  - Certifique-se de que o seu computador apresente os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
  - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
  - Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
  - Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.
  - Anote quaisquer mensagens de erro que surgirem para ajudar na resolução de problemas quando contactar a Dell.

# Utilizar ferramentas de suporte

## Centro de Suporte Dell

**Todo o suporte de que necessita — num único local conveniente.**

O **Centro de Suporte da Dell** fornece alertas de sistema, ofertas para melhoramento do desempenho, informação sobre o sistema e ligações para outras ferramentas Dell e serviços de diagnóstico.

Para iniciar a aplicação, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Centro de suporte da Dell** → **Iniciar Centro de suporte da Dell**.

A página principal do **Centro de Suporte da Dell** apresenta o número de modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o estado da garantia e alertas para melhoramento do desempenho do seu computador.

A página principal também disponibiliza ligações para aceder a:

**PC Checkup (Verificação do PC)** — Execute o diagnóstico do hardware, veja que programa ocupa o máximo de memória no disco rígido, e verifique as alterações efectuadas ao computador diariamente.

### Utilitários do PC Checkup

- **Drive Space Manager (Gestor de Espaço na Unidade)** — Faça a gestão da sua unidade de disco rígido através de uma representação visual do espaço ocupado por cada tipo de ficheiro.
- **Performance and Configuration History (Histórico de Configuração e Desempenho)** — Monitorize eventos do sistema e alterações ao longo do tempo. Este utilitário mostra todas as verificações do hardware, testes, alterações ao sistema, eventos críticos e pontos de restauro no dia em que ocorreram.

## Utilizar ferramentas de suporte

**Detailed System Information (Informação detalhada sobre o sistema)** — Veja informações detalhadas acerca das configurações do hardware e do sistema operativo; aceda a cópias dos contratos de assistência, informações de garantia e opções de renovação da garantia.

**Get Help (Obter ajuda)** — Veja as opções de assistência técnica da Dell, apoio ao cliente, visitas e formação, ferramentas online, manual do proprietário, informação de garantia, PMF, etc.

**Backup and Recovery (Cópia de segurança e recuperação)** — Crie suportes de dados de recuperação, ferramenta de recuperação e cópias de segurança de ficheiros online.

**System Performance Improvement Offers (Ofertas para Melhoramento do Desempenho do Sistema)** — Adquira software e soluções de hardware que ajudam a melhorar o desempenho do seu sistema.

Para mais informações sobre o **Centro de suporte da Dell**, e para transferir e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, visite **DellSupportCenter.com**.

## As minhas transferências Dell

 **NOTA:** O website As minhas transferências Dell pode não estar disponível em todas as regiões.

Algum do software pré-instalado no novo computador Dell não inclui um CD ou DVD de cópia de segurança. Este software está disponível no website As minhas transferências Dell. A partir deste website pode transferir o software disponível para a reinstalação ou criar o seu próprio suporte de dados de cópia de segurança.

Para se registar e utilizar o website As minhas transferências Dell:

1. Aceda a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para se registar e transferir o software.
3. Reinstale o software ou crie um suporte de dados de cópia de segurança para utilização futura.

## Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva `resolução de problemas de hardware` no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos para a solução do problema.

## Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 57 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

Certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no utilitário de configuração do sistema e está activo. Para aceder ao utilitário de configuração do sistema (BIOS), ligue (ou reinicie) o computador e prima <F2> quando for apresentado o logótipo DELL.

### Iniciar o Dell ePSA Diagnostics

O ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment) testa dispositivos como a placa de sistema, o teclado, o monitor, a memória, o disco rígido, etc.

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for visualizado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Diagnósticos** no menu de arranque e prima <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se um dispositivo falhar num teste, o teste pára e o computador emite um sinal sonoro. Tome nota do(s) código(s) do(s) erro(s) que aparecem no ecrã e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 78) para obter assistência.

- Para interromper o ePSA e reiniciar o computador, prima <n>.
- Para continuar para o teste seguinte, prima <y>.
- Para voltar a processar o teste falhado, prima <r>.

Se o PSA for concluído com êxito, é apresentada a mensagem seguinte "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Até ao momento, não foram encontrados problemas no sistema. Deseja processar os restantes testes de memória? Isto irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Deseja continuar? (Recomendado).")

Se verificar problemas de memória, prima <y>, caso contrário prima <n>. É apresentada a seguinte mensagem: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." ("Avaliação de Sistema Pré-Arranque Melhorada concluída.")

5. Clique em **Exit** (Sair) para reiniciar o computador.

# Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo do computador através de uma das seguintes opções:

**⚠ AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore ou do disco *Operating System* (Sistema operativo) para restaurar o sistema operativo elimina de forma permanente todos os ficheiros de dados do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar essas opções.

Opção	Utilize
Restauro do sistema	como primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauro do sistema não resolver o problema
Suporte de dados de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operativo impede a utilização do Restauro do sistema e do DataSafe Local Backup quando instalar o software instalado de fábrica pela Dell numa unidade de disco rígido recentemente instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando recebeu o computador
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para reinstalar apenas o sistema operativo no computador

**✎ NOTA:** O disco *Operating System* (Sistema operativo) pode não ser fornecido com o computador.

# Restauro do sistema

Os sistemas operativos Microsoft Windows disponibilizam uma opção de restauro do sistema que lhe permite repor o computador num estado de operação diferente (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações ao hardware, software ou a outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejado. Todas as alterações que a opção Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção Restaurar o sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.**

## Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controlo de Conta de Utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

## Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** A utilização do Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operativo remove, de forma permanente, todos os programas ou controladores instalados depois de ter recebido o computador. Crie o suporte de dados da cópia de segurança das aplicações que necessita de instalar no computador antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **AVISO:** Apesar de o Dell Datasafe Local Backup ser concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** Se não tiver o Dell DataSafe Local Backup instalado no computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte "Dell Factory Image Restore" na página 68) para restaurar o sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite-lhe:

- Fazer cópias de segurança e restaurar o computador com um estado de funcionamento anterior
- Criar suportes de dados de recuperação do sistema (consulte "Criar um suporte de dados de recuperação do sistema (recomendado)" na página 10)

## Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o sistema operativo e o software instalado de fábrica pela Dell conservando os ficheiros de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) que estejam ligados ao computador e remova qualquer hardware interno adicionado recentemente.

 **NOTA:** Não desligue o adaptador de CA.

## Restaurar o sistema operativo

3. Ligue o computador.
4. Quando aparecer o logótipo DELL, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).
  - ✎ **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.
5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções apresentadas no ecrã.
  - ✎ **NOTA:** O processo de restauro pode demorar uma hora ou mais tempo, dependendo do tamanho dos dados a restaurar.
  - ✎ **NOTA:** Para mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

- ✎ **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional poderá estar instalado no seu computador, se o tiver encomendado no momento da compra.

O Dell DataSafe Local Backup Professional disponibiliza funcionalidades adicionais que lhe permitem:

- Fazer cópias de segurança e restaurar o seu computador segundo os tipos de ficheiros
- Fazer cópias de segurança de ficheiros num dispositivo de armazenamento local
- Programar cópias de segurança automáticas

Para actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na área de notificação no ambiente de trabalho.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Actualizar agora!)
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Suporte de dados de recuperação do sistema

 **AVISO:** Apesar de os suportes de dados de recuperação do sistema serem concebidos para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema.

Pode utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema, criados com o Dell DataSafe Local Backup, para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

Use o suporte de dados de recuperação do sistema se:

- Uma falha do sistema operativo impedir a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Uma falha no disco rígido impedir a recuperação dos dados.

Para restaurar o sistema operativo e o software instalado de fábrica pela Dell no computador utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Insira a chave USB ou o disco de recuperação do sistema e reinicie o computador.
2. Quando o logótipo da DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

3. Seleccione o dispositivo de arranque apropriado na lista e prima <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operativo elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

 **NOTA:** Se não tiver o Dell Factory Image Restore instalado no computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” na página 65) para restaurar o sistema operativo.

Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador — incluindo ficheiros de dados — são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

### Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando aparecer o logótipo DELL, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

**3. Selecciona **Repair Your Computer****

(Reparar o computador).

Aparece a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).

**4. Selecciona um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).**

**5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite `administrador` no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.**

**6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.**

O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

**7. Clique em **Seguinte**.**

O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

**8. Selecciona a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).**

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e os aplicativos instalados de fábrica forem restaurados para o estado padrão.

**9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.**

# Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Resolver problemas" na página 53, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 61 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 77.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizados pelo Suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços online" na página 72 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell online.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Antes de telefonar" na página 76.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte um representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 76 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite **[support.dell.com](https://support.dell.com)**.

## DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, visite **[dell.com/DellConnect](https://dell.com/DellConnect)**.

## Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **dell.com/la** (países da América Latina e Caraíbas)
- **dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e websites:

### Sites de suporte Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

## Endereços de e-mail do Suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

## Endereços de e-mail do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

## FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: `anonymous`, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão.

Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 78.

## Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em **dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Contactar a Dell" na página 78.

## Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança dos dados contidos na(s) unidade(s) de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária, bem como suportes de dados amovíveis, como CDs e cartões multimédia. A Dell não se responsabiliza por qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam existir no produto devolvido.

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization - Autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 78.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 77), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 61).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabo do adaptador de CA, software, guias, etc.) se for ser reembolsado após a devolução destes itens.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).

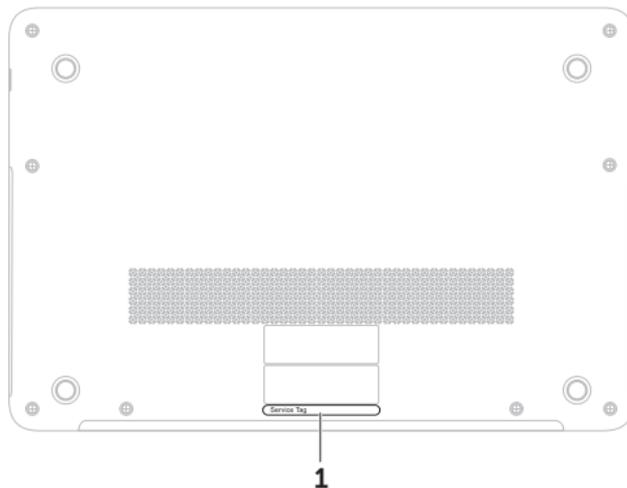
-  **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.
-  **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de telefonar

-  **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. Também lhe pode ser solicitada a Etiqueta de serviço.

## Localizar a Etiqueta de serviço

A Etiqueta de serviço do seu computador pode ser encontrada na base do computador.



---

**1** Etiqueta de serviço

---

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

### **Lista de verificação de diagnóstico**

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na base do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede?  
Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

## Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na prova de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço online ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
4. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

# Encontrar mais informações e recursos

## Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico do computador

reinstalar o software do sistema

mais informações sobre o sistema operativo Microsoft Windows e respectivas funcionalidades

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico

actualizar o computador com componentes novos ou adicionais, como uma nova unidade de disco rígido

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosaaceder à bateria

## Consulte:

“Suportes de dados de recuperação do sistema” na página 67

“Dell Diagnostics” na página 61

“As minhas transferências Dell” na página 60

**support.dell.com**

a base do computador

“Centro de suporte da Dell” na página 59

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**



**NOTA:** Nalguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

### Se precisar de:

---

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador.

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas EUA), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final

---

encontrar controladores e transferências; ficheiros Readme

aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto

verificar o estado do seu pedido de novas compras

encontrar soluções e respostas a perguntas comuns

localizar informação sobre actualizações de última hora relativas a alterações técnicas efectuadas no seu computador ou material de referência técnica para técnicos ou utilizadores com experiência

---

### Consulte:

---

os documentos sobre segurança e regulamentos fornecidos com o computador e também a página sobre conformidade legal (Regulatory Compliance Homepage) em **[dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance)**

---

**[support.dell.com](https://support.dell.com)**

# Especificações

Esta secção fornece informações de que poderá precisar para a configuração, actualização de drivers e actualização do computador.

 **NOTA:**As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, consulte a secção **Detailed System Information** (Informação detalhada sobre o sistema) no Centro de suporte da Dell. Para iniciar o Centro de suporte da Dell, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

## Modelo do computador

---

Dell XPS L511z

## Informações do computador

---

Chipset do sistema	Mobile Intel 6 series express chipset HM67
Tipo de processador	Intel Core i5 Intel Core i7

## Memória

---

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM
Capacidades do módulo de memória	2 GB e 4 GB
Memória mínima	4 GB
Memória máxima	8 GB

## Especificações

### Memória

---

Tipo de memória SODIMM DDR3  
a 1333 MHz

**NOTA:** Para obter instruções sobre como actualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Conectores

---

Áudio um conector do  
microfone integrado,  
um conector para  
auscultadores/  
altifalantes estéreo

**NOTA:** Também pode utilizar os conectores para instalar colunas com 5.1 canais

Mini-Card uma ranhura Mini-Card  
de meia dimensão

Conector HDMI um conector de 19 pinos

Adaptador de rede um conector RJ45

### Conectores

---

USB dois conectores de  
4 pinos compatíveis  
com USB 3.0

Mini-DisplayPort um conector de  
20 pinos

eSATA um conector combo  
eSATA/USB de 7 pinos/  
4 pinos com PowerShare

Leitor de cartões  
de memória uma ranhura 9 em 1

## Leitor de cartões de memória

---

Cartões suportados	SD (Secure Digital)
	SDIO (Secure Digital Input Output)
	SDHC (Secure Digital High Capacity)
	SDXC (Secure Digital eXtended Capacity)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	MSXC (Memory Stick eXtended Capacity)
	MMC (MultiMedia Card)
	Cartão xD-Picture

## Câmara

---

Resolução da câmara	HD 1,3 megapixel
Resolução de vídeo	1280 x 1024

## Comunicações

---

Modem (opcional)	modem V.92 56 K USB externo
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Ligações sem fios	WLAN e tecnologia sem fios Bluetooth

## Áudio

---

Controlador de áudio	Realtek ALC269
Altifalantes	2 x 1,5 Watt
Controlos de volume	menus do programa de software e controlos multimédia

## Especificações

### Vídeo

---

#### Integrado

Controlador de vídeo placa gráfica Intel HD

Memória de vídeo até 1,6 GB

#### Separado

Controlador de vídeo NVIDIA GeForce GT 525M

Memória de vídeo DDR3 1 GB ou 2 GB

### Ecrã

---

Tipo 15,6 pol., HD WLED, TrueLife  
15,6 pol. Full HD WLED, TrueLife

### Ecrã

---

#### Dimensões:

Altura 193,59 mm

Largura 344,16 mm

Diagonal 396,42 mm

Resolução máxima HD: 1366 x 768  
FHD: 1920 x 1080

Taxa de actualização 60 Hz

Ângulo de funcionamento 0° (fechado) a 135°

Ângulo de visualização horizontal 40/40

Ângulo de visualização vertical 15/30 (H/L)

Distância entre píxeis 0,2265 mm x 0,2265 mm

## Bateria

lões de lítio "inteligente" com 8 células:

Altura	11 mm
Largura	94,13 mm
Profundidade	235,65 mm
Peso	0,43 kg
Tensão	14,8 V
Tempo de carga (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de funcionamento	o tempo de funcionamento da bateria depende das condições de funcionamento
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

## Adaptador de CA

 **NOTA:** Utilize apenas os adaptadores de CA especificados para utilização com o computador. Leia a informação de segurança fornecida com o seu computador.

Tensão de entrada	100-240 VCA
Corrente de entrada (máximo)	1,60 A
Frequência de entrada	50-60 Hz
Potência de saída	90 W
Corrente de saída	4,62 A (contínua)
Potência de saída nominal	19,5 VCC
Temperatura de funcionamento	0° a 40°C
Temperatura de armazenamento	-40° a 70°C

## Especificações

### Teclado (retroiluminado)

---

Número de teclas	86 (EUA e Canadá); 87 (Europa); 90 (Japão); 87 (Brasil)
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

### Consola sensível ao toque

---

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
Tamanho:	
Largura	100 mm
Altura	53,15 mm

### Características físicas

---

Altura	24,4 mm
Largura	385,2 mm
Profundidade	260 mm
Peso (com uma bateria de 8 células)	configurável para menos de 2,57 kg

## Ambiente do computador

---

Variação da temperatura:

Funcionamento	0° a 35°C
Armazenamento	-40° a 65°C

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 GRMS
Não em funcionamento	1,30 GRMS

## Ambiente do computador

---

O choque máximo (em funcionamento – medido com o Dell Diagnostics em execução no disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; não em funcionamento – medido com o disco rígido na posição “head-parked” e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento	110 G
Não em funcionamento	160 G

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Nível de contaminação pelo ar G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

# Apêndice

## Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México)

A informação seguinte é fornecida no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento de acordo com os requisitos da norma NOM (Norma Oficial Mexicana):

### Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo regulamentar	Tensão	Frequência	Consumo de electricidade	Tensão de saída	Intensidade de saída
P12F	100-240 VCA	50-60 Hz	1,60 A	19,5 VCC	4,62 A

Para mais detalhes, leia a informação de segurança fornecida com o seu computador.

Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Índice remissivo

## A

acesso ao FTP, anónimo **72**

ajuda

    obter assistência e suporte **70**

## C

Câmara **39**

capacidades do computador **44**

CDs, reproduzir e criar **45**

computador, configurar **5**

conector mini-DisplayPort **23**

configuração, antes de começar **5**

Configuração do sistema

    comportamento das teclas de função **36**

    introduzir **36**

contactar a Dell **76**

Contactar a Dell online **78**

controladores e transferências **80**

cópias de segurança e recuperação **50**

## D

DataSafe Local Backup **65**

DellConnect **71**

Dell Factory Image Restore **68**

Dell Stage **50**

devoluções sob garantia **74**

discos

    ejectar **43**

DVDs, reproduzir e criar **45**

## E

encontrar mais informações **79**

endereços de e-mail

    para suporte técnico **72**

## Índice remissivo

endereços de e-mail do suporte **72**

enviar produtos

para devolução ou reparação **74**

especificações **81**

extensões eléctricas, utilizar **6**

## F

fluxo de ar, permitir **5**

funcionalidades de software **44**

## I

ISP

fornecedor de serviço de Internet (ISP) **18**

## L

ligação à Internet **18**

ligação de rede

reparar **54**

ligação de rede sem fios **54**

ligar (ligação)

à Internet **18**

Lista de verificação de diagnóstico **77**

## O

opções de reinstalação do sistema **63**

## P

Painel táctil

Gestos **32**

problemas de alimentação, resolver **55**

problemas de hardware

diagnóstico **61**

problemas de memória

resolver **56**

problemas de software **57**

problemas, resolver **53**

produtos

informações e compras **73**

## R

recursos, encontrar mais **79**

rede com fios

    cabo de rede, ligar **7**

Resolução de problemas de hardware **61**

resolver problemas **53**

restaurar imagem de fábrica **68**

Restauração do sistema **64**

## S

serviço de apoio ao cliente **71**

sites do suporte

    a nível mundial **72**

Suporte de dados de recuperação  
do sistema **67**

## T

Teclas de controlo multimédia **36**

Tecnologia NVIDIA Optimus **48**

## U

Unidade óptica

    Utilizar **43**

USB PowerShare **23**

## W

Windows

    assistente de compatibilidade  
    de programas **57**

Windows Mobility Center **36**

